

## Popis činností poskytované služby ve Stacionáři Jasněnka

<i>Závazný dokument organizace číslo:</i>	2
<i>Odpovědnost:</i>	pracovníci v přímé péči
<i>Platnost:</i>	1. 1. 2019

Úvodní ustanovení:

Tento dokument vymezuje činnosti při poskytování sociální služby ve Stacionáři Jasněnka s rozdělením na základní a fakultativní činnosti a definuje jejich obsah.

### 1 Vymezení služby

**Sociální služba** je činnost nebo soubor činností, jimiž se zajišťuje pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci. Rozsah a forma pomoci musí zachovávat lidskou důstojnost, musí působit na osoby aktivně a motivovat je k činnostem, které neprodlužují nebo nezhoršují jejich nepříznivou sociální situaci, a musí zabraňovat jejich sociálnímu vyloučení.

**Ambulantními službami** se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena či dopravována. Součástí služby není ubytování.

Stacionář Jasněnka je zařízením sociálních služeb, ve kterém se poskytuje ambulantní služba osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba ve stacionáři Jasněnka je poskytována dle Zákona 108/2006 sb., o sociálních službách, vyhlášky 505/2006 Článek 2 §12 Denní stacionáře, v platném znění.

Z nabídky činností si uživatel vybírá ty, které potřebuje a u kterých mu vyhovuje způsob jejich zajištění. Poskytování sociální služby se řídí osobními cíly, potřebami a schopnostmi uživatele. S každým uživatelem se průběh činností plánuje individuálně a za jeho účasti (zákonného zástupce). O poskytování služby se vedou písemné záznamy.

### 2 Přehled základních činností

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Poskytnutí stravy.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Základní sociální poradenství.

### 3.1 Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu zahrnuje:

- a) pomoc při oblékání a svlékání
- b) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík včetně použití speciálních pomůcek
- c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a venkovním prostoru
- d) pomoc a podpora při podávání jídla a pití, včetně speciálních pomůcek

Při těchto činnostech uživateli fyzicky pomáháme s různou mírou podpory dle dovedností konkrétního uživatele. Při oblékání uživatele či manipulací s jeho osobními věcmi dodržujeme základní práva uživatele na soukromí a jeho svobodnou vůli. Činnost zahrnuje také přesuny z vozíku, židle nebo lůžek, jsou používány zvedací přístroje a kompenzační pomůcky (chodítka, vozíky, atd.) – tyto prostředky slouží především k ochraně zdraví uživatele, ale také pracovníka. Při podávání stravy dodržujeme základní pravidla stolování a hygienické předpisy pro stravování.

### 3.2 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu zahrnuje:

- a) pomoc při úkonech osobní hygieny
- b) pomoc při použití WC

Při těchto činnostech uživateli fyzicky pomáháme s různou mírou podpory dle dovedností konkrétního uživatele. Osobní hygiena a výměna inkontinentních pomůcek se provádí v prostorách k tomu určených (WC) za pomoci pracovníka organizace, pokud to zdravotní stav uživatele vyžaduje. Do této činnosti patří také pravidelná osobní hygiena uživatele, vykonávaná samostatně nebo s dopomocí dle potřeb uživatele, včetně používání WC.

### 3.3 Poskytnutí stravy zahrnuje:

- a) zajištění oběda
- b) zajištění celodenního pitného režimu

Jedná se pouze o poskytnutí oběda, dopolední a odpolední svačinky se neposkytují. Obědy jsou dováženy ze smluvní vývařovny.

### 3.4 Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zahrnují:

- a) pracovní výchovné činnosti:

*Jako je: práce s pedigem, parafínem, papírem, přírodním materiálem, keramikou, dřevem, šití, pletení, výroba ozdobných předmětů, mýdel, jakýchkoliv výrobků, práce na zahradě, na údržbě objektu a okolí, atd.*

- b) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností  
*jako je:*

- *aktivity pro rozvoj jemné motoriky (skládání, čmárání, korálky...),*
- *aktivity pro rozvoj rozumových a smyslových schopností,*
- *trénování paměti,*
- *trivium – čtení, psaní, počítání,*
- *rozvoj běžné a alternativní komunikace, rozšiřování slovní zásoby,*
- *práce na PC,*

- *dopravní výchova,*
  - *sportovní a pohybové aktivity,*
  - *prožitkové a dramatické činnosti (canisterapie, snoezelen, bazální stimulace, muzikoterapie, arteterapie, dramaterapie, pohybová terapie, míčkování, vodoléčba, solná jeskyně, atd.)*
- c) vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

### **3.5 Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím zahrnuje:**

- a) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- b) pomoc a podpora při aktivitách, podporujících sociální začleňování osob

Poskytovatel v rámci svých možností pomáhá zprostředkovat uživateli kontakt se společenským prostředím také v rámci svých akcí nebo akcí jiných organizací. Jedná se o kulturně společenské, sportovní a jiné akce, jako je: návštěva kina, divadla, výstavy, exkurze, koncerty, akce s jinými zařízeními sociálních služeb, a podobně.

### **3.6 Sociálně terapeutické činnosti zahrnují:**

Za sociálně terapeutické činnosti jsou považovány veškeré aktivity, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, jako je:

- *nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu (hygiena a péče o zevnějšek, péče o zdraví, oblékání, péče o oděv, příprava pokrmů - vaření, domácí práce, drobné opravy v domácnosti, nakupování, kontakt s úřady, nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů, organizace volného času, atd.)*
- *nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,*
- *poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování, nouzové a havarijní situace, bezpečnost práce, požární ochrana,*
- *mezilidské vztahy, konflikty a jejich zvládnutí,*
- *sexuální výchova,*
- *nácvik využívání dopravy,*
- *nácvik chování a komunikace v různých společenských situacích,*
- *práce s informacemi (jak je vnímat, třídít, posuzovat), internet, sociální sítě,*

### **3.7 Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí obsahuje:**

- *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (třeba někde v obchodě, na úřadě, atd.),*
- *pomoc při vyřizování běžných záležitostí (pošta, úřad, obchod, služby...),*
- *pomoc uživatelům při zajištění kompenzačních a jiných pomůcek,*

Poskytovatel poskytuje uživateli podporu při styku s firmami, institucemi, zájmovými organizacemi, peněžními ústavy, zdravotnickými zařízeními a podobně, případně nabízí uživateli doprovod. Učí uživatele komunikaci s institucemi.

### **3.8 Základní sociální poradenství:**

Každému uživateli, který potřebuje radu či informaci poskytuje organizace základní sociální poradenství. Toto poradenství poskytují sociální pracovníci. Cílem sociálního poradenství je bezplatná, důvěrná a nestranná pomoc, která může přispět uživatelům při jejich obtížích. Základním principem je, aby zájemci o službu nebo uživatelé netrpěli neznalostí svých práv

a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Jedná se o tyto činnosti:

- *poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby*
- *poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče*
- *poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě*
- *poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny uživateli.*

## 4 Fakultativní činnosti

Fakultativní činnost je činnost, kterou může poskytovatel poskytnout nebo zprostředkovat nad rámec základních činností a na které se s uživatelem dohodne. Uživatel si může vybrat, jakých fakultativních činností se bude účastnit.

### 4.1 Doprava uživatelů:

Organizace v případě potřeby uživatele zajišťuje jeho pravidelnou denní dopravu osobními automobily spolku za službou a také poskytuje dopravu při akcích stacionáře mimo zařízení.

V Uničově dne 12.12.2018

Mgr. Josef Červinka  
ředitel stacionáře