

Popis činností poskytované služby ve Stacionáři Jasněnka

Závazný dokument organizace číslo: 2
Platnost: 1. 11. 2023
Odpovědnost: pracovníci v přímé péči

Úvodní ustanovení:

Tento dokument definuje způsob poskytování sociální služby, tzn., definuje základní a fakultativní (nepovinné) činnosti poskytované sociální služby ve Stacionáři Jasněnka.

1 Vymezení služby

Služba ve stacionáři Jasněnka je poskytována dle Zákona 108/2006 sb., o sociálních službách, vyhlášky 505/2006 Článek 2 §12 Denní stacionáře, v platném znění.

Sociální služba je činnost nebo soubor činností, jimiž se zajišťuje pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci. Rozsah a forma pomoci musí zachovávat lidskou důstojnost, musí působit na osoby aktivně a motivovat je k činnostem, které neprodužují nebo nezhoršují jejich nepříznivou sociální situaci, a musí zabraňovat jejich sociálnímu vyloučení.

Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena či dopravována. Součástí služby není ubytování.

Stacionář Jasněnka je zařízením sociálních služeb, ve kterém se poskytuje ambulantní služba osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Z nabídky činností si uživatel vybírá ty, které potřebuje a u kterých mu vyhovuje způsob jejich zajištění. Poskytování sociální služby se řídí osobními cíly, potřebami a schopnostmi uživatele. S každým uživatelem se průběh činností plánuje individuálně a za jeho účasti (zákonného zástupce). O poskytování služby se vedou písemné záznamy.

2 Přehled základních činností

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Poskytnutí stravy.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Základní sociální poradenství.

3 Obsah základních činností

3.1 Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu zahrnuje:

- a) pomoc při oblékání a svlékání, včetně využití speciálních pomůcek
- b) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík včetně použití speciálních pomůcek
- c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- d) pomoc a podpora při podávání jídla a pití, včetně speciálních pomůcek

Při těchto činnostech uživateli fyzicky pomáháme s různou mírou podpory dle dovedností konkrétního uživatele. Při oblékání uživatele či manipulaci s jeho osobními věcmi dodržujeme základní práva uživatele na soukromí a jeho svobodnou vůli. Činnost zahrnuje také přesuny z vozíku, židle nebo lůžka, jsou používány zvedací přístroje a kompenzační pomůcky (chodítka, vozíky, atd.) – tyto prostředky slouží především k ochraně zdraví uživatele, ale také pracovníka. Při podávání stravy dodržujeme základní pravidla stolování a hygienické předpisy pro stravování.

3.2 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu zahrnuje:

- a) pomoc při úkonech osobní hygieny
- b) pomoc při použití WC

Při těchto činnostech uživateli fyzicky pomáháme s různou mírou podpory dle dovedností konkrétního uživatele. Osobní hygiena a výměna inkontinentních pomůcek se provádí v prostorách k tomu určených (WC nebo použitím paravánu tak, aby bylo zajištěno soukromí uživatele) za pomoci pracovníka organizace, pokud to zdravotní stav uživatele vyžaduje. Do této činnosti patří také pravidelná osobní hygiena uživatele, vykonávaná samostatně nebo s dopomocí dle potřeb uživatele, včetně používání WC.

3.3 Poskytnutí stravy zahrnuje:

- zajištění oběda

Jedná se pouze o poskytnutí oběda, dopolední a odpolední svačinky se neposkytují. Obědy jsou dováženy ze smluvní vývařovny. Ve stacionáři je automaticky zajištěn pitný režim zdarma.

3.4 Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zahrnují:

- a) pracovně výchovné činnosti:

Tyto činnosti vedou k nácvičení nových nebo k uchování a zdokonalení již získaných pracovních dovedností, k vytvoření pracovních návyků, získání manuální zručnosti a k vytvoření pozitivního vztahu k pracovním činnostem.

Prostřednictvím těchto činností získává uživatel s přihlédnutím na své možnosti danou pracovní dovednost, učí se zvládat pracovní režim a bezpečnost práce.

K těmto činnostem se využívá: práce s pedigem, pletení košíků, práce s parafínem, výroba svíček, výroba mýdel, práce s papírem, přírodním materiálem, práce s keramickou hlinou, výroba keramiky, práce se dřevem, šití, práce s textilním materiálem, pletení, výroba ozdobných předmětů, práce na zahradě, na údržbě objektu a okolí, atd.

b) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Tyto činnosti vedou k rozvoji a zachování dovedností v oblasti hrubé a jemné motoriky (různé sportovní a pohybové aktivity, manipulační hry s různým materiálem, grafomotorické dovednosti apod.), smyslových a rozumových schopností (rozvoj smyslového vnímání, trénování paměti, zábavné hry, atd.).

Nácvik psychických dovedností vede k psychické pohodě a stabilitě uživatelů. K tomu se využívají prožitkové a dramatické činnosti (canisterapie, prvky bazální stimulace, muzikoterapie, arteterapie, dramaterapie, míčkování, vodoléčba, atd.), relaxace, vycházky, volnočasové aktivity.

K nácviku v oblasti sociálních schopností a dovedností patří činnosti vedoucí ke zvládnutí péče o vlastní osobu (hygiena a péče o zevnějšek, péče o zdraví, oblékání, péče o oděv, příprava pokrmů, vaření, stolování, domácí práce, drobné opravy v domácnosti, nakupování, nácvik využívání dopravy, nácvik obsluhy běžných zařízení a domácích spotřebičů (televize, rádio, pračka, lednička, mobil, PC, atd.), nácvik způsobu komunikace (i alternativního).

c) vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

- zachování si dovedností v psaní, čtení a počítání
- poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování, nouzové a havarijní situace, bezpečnost práce, požární ochrana, oblast zdraví a výživy,
- osvěta v oblasti sexuality a intimity, předcházení násilí a zneužívání,
- práce s informacemi (jak je vnímat, třídít, posuzovat), internet, sociální sítě,
- zákony, lidská práva, práva a povinnosti občana

3.5 Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím zahrnuje:

- a) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- b) pomoc a podpora při aktivitách, podporujících sociální začleňování osob

Poskytovatel pomáhá zprostředkovat uživateli kontakt se společenským prostředím, také v rámci svých akcí nebo akcí jiných organizací. Jedná se o kulturně společenské, sportovní a jiné akce, jako je: návštěva kina, divadla, výstavy, exkurze, koncerty, akce s jinými zařízeními sociálních služeb, bazén, koupaliště, sportoviště a podobně.

Využíváním služby mají uživatelé možnost navazovat kamarádské a přátelské vztahy a tím uspokojovat svoje sociální potřeby.

3.6 Sociálně terapeutické činnosti zahrnují:

Za sociálně terapeutické činnosti jsou považovány veškeré aktivity, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení sociálních schopností a dovedností podporujících začleňování osob (příprava na vstup do běžného života), jako je:

- dovednost navazovat vztahy, dovednost jednání v kolektivu, jednání s cizími lidmi, používání pravidel společenského chování, zvládnutí konfliktů,
- nácvik chování a komunikace v různých společenských situacích
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru (úřady, jiné služby, pošta, nemocnice, nádraží, náměstí, obchod, atd.)

3.7 Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí obsahuje:

Poskytovatel poskytuje podporu při styku s firmami, institucemi, zájmovými organizacemi, peněžními ústavami, zdravotnickými zařízeními a podobně, případně nabízí uživateli doprovod.

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (třeba někde v obchodě, na úřadě, atd.),
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí (pošta, úřad, obchod, služby...),
- pomoc uživatelům při zajištění kompenzačních a jiných pomůcek,

3.8 Základní sociální poradenství:

Každému uživateli, který potřebuje radu či informaci poskytuje organizace základní sociální poradenství. Toto poradenství poskytují sociální pracovníci. Cílem sociálního poradenství je bezplatná, důvěrná a nestranná pomoc, která může přispět uživatelům při jejich obtížích. Základním principem je, aby zájemci o službu nebo uživatelé netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Jedná se o tyto činnosti:

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny uživateli.

4 Fakultativní činnosti

Fakultativní činnost je činnost, kterou může poskytovatel poskytnout nebo zprostředkovat nad rámec základních činností a na které se s uživatelem dohodne. Uživatel si může vybrat, jakých fakultativních činností se bude účastnit.

4.1 Doprava uživatelů:

Organizace v případě potřeby uživatele zajišťuje jeho pravidelnou denní dopravu osobními automobily spolku za službou a také poskytuje dopravu při akcích stacionáře mimo zařízení.

V Uničově dne 6. 10. 2023

Mgr. Josef Červinka
ředitel stacionáře